

Terveyskioski®

Osana hyvää elämää 24 h



TUOTEPALAUTUS

Vain Terveyskioskin
asiakkaiden käyttöön

Terveyskioski.fi tuotepalautus

KUN PALAUTAT TERVEYSKIOSKI.FI VERKKOKAUPASTA OSTAMASI TUOTTEEN, SINUN TULEE LIITTÄÄ TÄMÄ LOMAKE PALAUTUKSEEN. TULOSTA JA TÄYTÄ TÄMÄ LOMAKE HUOLELLISESTI. JOS SINULLA EI OLE KÄYTÖSSÄ TULOSTINTA, VOIT KIRJOITTAA SAMAT TIEDOT VAPAAMUOTOISESTI PAPERILLE JA LIITTÄÄ SEN PALAUTUKSEEN. LISÄÄ OHJEITA LOMAKKEEN TÄYTTÄMISESTÄ JÄLJEMPÄNÄ.

1. Asiakaspalautusnumero (vakio)

5205966

2. Palautuksen tyyppi, rastita oikea vaihtoehto

- Asiakaspalautus (avaamaton tuote)
 Muu palautus (viallinen tuote, kuvaus virheestä kohtaan 10.)

3. Palauttajan nimi

4. Sähköpostiosoite

5. Puhelinnumero

6. Tilausnumero (tilausvahvistuksesta)

7. Lähetysnumero (läheteestä)

8. Pankkiyhteys (mihin palautus maksetaan)

9. Palautettava tuote/tuotteet (voit jatkaa listaa tarvittaessa paperin kääntöpuolelle)

kpl

10. Palautuksen syy tai kuvaus virheestä

Terveys Kioski®

Osana hyvää elämää 24 h



TUOTEPALAUTUS

Vain Terveyskioskin
asiakkaiden käyttöön

Ohjeet

1. ASIAKASPALAUTUSNUMERO ON TERVEYSKIOSKI.FI VERKKOKAUPAN PALAUTUKSISSA AINA SAMA.
2. RASTITA OIKEA VAIHTOEHTO. HUOM! KATSO ASIAKASPALAUTUKSEN EHDOT KÄYTTÖEHDOSTA.
3. PALAUTTAJAN NIMI TULEE OLLA SAMA KUIN TILAUKSEN TEHNEEN HENKILÖN.
4. PALAUTTAJAN SÄHKÖPOSTIOSOITE.
5. PALAUTTAJAN PUHELINNUMERO.
6. TILAUSNUMERO LÖYTYY TILAUSVAHVISTUKSESTA. TÄMÄ NUMERO ON TÄRKEÄ, KOSKA SITEN VOIMME KOHDISTAA PALAUTUKSEN OIKEAAN TILAUKSEEN.
7. LÄHETYSNUMERO LÖYTYY TUOTTEEN MUKANA OLEVASTA LÄHETTEESTÄ.
8. PANKKIYHTEYS KOHTAAN LAITETAAN TILINUMERO, JOLLE HYVÄKSYTYN PALAUTUKSEN SUMMA PALAUTETAAN. JOS MAKSOIT OSTOKSESI LUOTTOKORTILLA, PANKKIYHTEYTTÄ EI TARVITSE MERKITÄ, VAAN RAHAT HYVITETÄÄN LUOTTOKORTTILASKUSSA.
9. PALAUTETTAVIEN TUOTTEIDEN NIMET JA KAPPALEMÄÄRÄT.
10. KIRJOITA PALAUTUKSEN SYY TAI KUVAUS TUOTTEESSA HAVAITSEMASTASI VIRHEESTÄ.